

## Mantenimiento Integral Tecnológico

### Conceptos contemplados:

- Mantenimiento Web
- Mantenimiento técnico: Disponibilidad e inmediatez.
- Asesoramiento técnico: Disponibilidad e inmediatez.

### Objetos.

- ✓ **El mantenimiento Web incluye** tanto los contenidos actualizables de forma periódica como aquellos solicitados por la empresa cliente (Quedan fuera del mantenimiento las modificaciones estructurales y ampliaciones de página).
- ✓ **El mantenimiento técnico incluye:** Todas aquellas operaciones técnicas referentes a cualquier producto tecnológico e informático requeridas por el cliente.
  - ▶ Disponibilidad: El equipo técnico de JMW estudia, analiza y resuelve cualquier problema técnico de la empresa cliente.
  - ▶ Inmediatez: El equipo técnico de JMW funcionará de forma inmediata para resolver e implementar las mejoras técnicas sugeridas por el cliente.

El cliente dispondrá de cualquier tipo de profesional técnico que necesite para resolver los posibles problemas que se planteen de forma inmediata. El cliente será atendido por el/los técnicos que requiera de forma exclusiva e inmediata el tiempo que sea necesario para la correcta implementación de la incidencia notificada.

- ✓ **El asesoramiento técnico incluye:** Todas aquellas peticiones de información referentes a cualquier producto tecnológico e informático requeridas por el cliente emitiendo un informe pormenorizado de la consulta.
  - ▶ Disponibilidad: El equipo de asesoramiento de JMW estudia, analiza y resuelve cualquier pregunta técnica planteada por la empresa cliente emitiendo un informe con los detalles de la consulta.
  - ▶ Inmediatez: El equipo de asesoramiento de JMW atenderá de forma inmediata al cliente para resolver cualquier consulta técnica sugerida.

El cliente dispondrá de cualquier tipo de profesional técnico que necesite para resolver las posibles consultas técnicas que plantee de forma inmediata. El cliente será atendido por el/los técnicos que requiera de forma exclusiva e inmediata el tiempo que sea necesario para dar una solución a la consulta notificada. Toda consulta técnica producirá un informe elaborado por los técnicos de JMW con la explicación y solución de la consulta recibida.

***Con este mantenimiento el cliente cubre todas las necesidades tecnológicas como si dispusiera de los técnicos necesarios en su propio equipo operativo con una disponibilidad inmediata y exclusiva el tiempo necesario de forma que siempre tendrá disponible el tipo de profesional que necesite para cualquier incidencia técnica tanto a nivel informativo como operativo.***

## Departamentos con disponibilidad:

### Dep. técnico:

*Programadores:* Implementan soluciones tecnológicas.

*Diseñadores:* Implementan soluciones a nivel diseño.

### Dep. de análisis:

*Analistas:* Estudian y proponen soluciones tecnológicas a nivel procedimental y operativo.

### Dep. de gerencia y control:

El cliente dispondrá de profesionales de alto nivel que controlen y testeen las soluciones aportadas por los demás departamentos optimizándolas y haciéndolas funcionales.

Estos profesionales se encontraran disponibles para complementar a la empresa cliente en cualquier reunión técnica en la que necesite asesoramiento en tiempo y forma requerida por el cliente y como representación de la empresa.

## Glosario:

- ✓ **Modificaciones no estructurales:** Son aquellas que no amplían ni modifican la estructura de la página. Hacen referencia al contenido tanto gráfico como de textos.
- ✓ **Modificaciones estructurales:** Son aquellas que modifican o amplían contenidos y secciones. No contempladas en el mantenimiento. Realizables con presupuesto previo aprobado por ambas partes.
- ✓ **Incluye:** Todas las modificaciones no estructurales **sin limitación en número** tanto aquellas sugeridas por JMWorld como aquellas ordenadas por el cliente así como las de periodicidad definida.